

INFORMARE ȘI CONSIMȚIRE
PENTRU SERVICII DE EVALUARE / INTERVENȚIE PSIHOLÓGICĂ, CU
PRELUCRARE DATELOR CU CARACTER PERSONAL
ONLINE ȘI OFFLINE

Generalități

În data de **25 mai 2018** a intrat în vigoare, la nivelul întregii Uniuni Europene, noile norme ale Regulamentului General Pentru Protecția Datelor Personale (GDPR) EU 2016/679.

Cabinetul Individual de Psihologie - Zamfir Georgiana Simona, denumit în continuare **CABINET**, prelucrează datele personale ale clienților în calitate de **OPERATOR**, prin înregistrarea unor date personale în formularele de programare, fișa de anamneză, registrele profesionale, contractele de prestări servicii, aplicarea unor probe psihologice și în documentele financiar contabile.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de către CABINET în activitatea de furnizare a serviciilor de psihologie:

- Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, semnătura olografă, semnătura biometrică).
- Date cu caracter personal privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale** (starea civilă, detalii despre familie / soț / partener / persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate).
- Date cu caracter personal privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări).
- Date cu caracter personal privind activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică** (ocupație, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate).
- Date cu caracter personal privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale).

Datele sunt necesare pentru și derularea raportului contractual cu CABINETUL și efectuarea serviciilor psihologice solicitate.

În acest sens, Cabinetul Individual de Psihologie - Zamfir Georgiana Simona a luat toate măsurile pentru aplicarea acestui regulament în relația cu:

- (a) clienții – persoane fizice, beneficiarii direcți ai serviciilor de psihologie;
 - **formularul de informare și consimțire** dat clientului – persoană fizică, în conformitate cu prevederile GDPR.
 - **introducerea unor clauze specifice** în contractul de prestări servicii dintre părți.
- (b) clienții – persoane juridice, beneficiarii contractuali, cei care solicita cabinetului să presteze anumite activități de psihologie;
 - **introducerea unor clauze contractuale în relația cu clienții – persoane juridice**, printre care se regăsește responsabilitatea persoanei juridice de a informa și obține consimțământul persoanelor pentru care plătește serviciile psihologice.
- (c) partenerii comerciali – furnizorii de teste psihologice, băncile, etc.;
 - **introducerea unor clauze contractuale în relația cu partenerii comerciali** (furnizorii de teste, etc.).
- (d) proprii angajați, dacă este cazul;
 - **introducerea unor clauze în contractul individual de muncă al angajaților**, în același scop al protecției datelor colectate;
- (e) autoritatea publică de monitorizare și supraveghere.

Capitolul I. Definiții

1. "Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale (de tipul vârstă, gen, nivel de educație etc.), precum și informații cu caracter sensibil precum apartenența religioasă, sindicală, etnică, opiniile politice, date biometrice, date privind starea de sănătate fizică sau mentală. În cadrul acestei sesiuni de testare psihologică vor fi prelucrate atât în mediul online, cât și în mediul offline (în format scriptic) următoarele informații cu caracter personal: numele și prenumele dumneavoastră, câteva caracteristici demografice (vârsta, sexul, nivelul de educație, ocupația și apartenența dumneavoastră etnică), precum și o serie de caracteristici comportamentale reflectate prin răspunsurile dumneavoastră furnizate cu ocazia acestei sesiuni de testare psihologică, psihoterapie, etc. De asemenea, vor mai fi prelucrate offline (doar în format scriptic) o serie de informații personale cuprinse în fișa de anamneză (CNP, data nașterii, data și motivul ultimei examinări psihologice) în vederea efectuării serviciului solicitat.

2. "Prelucrare de date cu caracter personal" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

3. O distincție trebuie realizată între „**persoana vizată**”, „**cel care utilizează datele personale (numit operator)**”, „**cel care procesează datele personale (numit persoana împuternicită)**”, „**persoanele terțe**” și „**destinatar**”.

a. **Persoana vizată sunteți dumneavoastră;**

b. Cel care utilizează datele dvs. personale este Cabinetul Individual de Psihologie - Zamfir Georgiana Simona care realizează această sesiune de testare psihologică, psihoterapie **denumit operator**. Operatorul stabilește, în temeiul legal sau contractual existent între dumneavoastră și cabinet, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul este și destinatar al operațiunilor de prelucrare, deoarece rezultatele testării pot fi arhivate/stocate/utilizate de operator.

Date identificare operator: **Cabinetul Individual de Psihologie – ZAMFIR C. GEORGIANA SIMONA** având sediul profesional situat în: Ploiești, strada Ștefan cel Mare, nr. 26, județ Prahova, codul de înregistrare: **1PH2696**, reprezentat prin Dna. Zamfir Georgiana Simona, psiholog cu drept de liberă practică, codul personal **04698** în calitate de **OPERATOR**.

c. Cel care procesează datele personale se numește persoană împuternicită. Persoane împuternicite sunt :

- SC Psiho Proiect SRL în calitate de furnizor de servicii online de administrare și scorare automată ce pune la dispoziție aplicația de scorare și / sau administrare a unor probe psihologice prin intermediul platformei decas.ro așa cum sunt prezentate pe website (www.decas.ro);
- S.C. i-Tom Solutions S.R.L. în calitate de furnizor de servicii de facturare oferite prin intermediul platformei FGO.ro și aplicațiilor FGO.ro și FGO Pontaj pentru iOS și Android, așa cum sunt prezentate pe website (www.fgo.ro);
- S.C. Intelligent IT S.R.L. în calitate de furnizor de servicii de contabilitate oferite prin intermediul platformei SAGA.ro așa cum sunt prezentate pe website (www.saga.ro);

- Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova în calitate de ordonator de credite care pune la dispoziție platforma www.ajpisbt.ro în vederea transmiterii datelor și informațiilor necesare pentru decontarea serviciilor psihologice către Cabinet (numele și prenumele beneficiarului și reprezentantului legal, raportul de evaluare psihologică, etc).
 - ASOCIAȚIA DE CONSILIERE ȘI PSIHOTERAPIE ONLINE DIN ROMÂNIA în calitate de furnizor de servicii online de administrare și scorare automată pe platforma CogniKit (www.cognikit.ro), platformă dedicată evaluării și intervenției în cazul copiilor și adolescenților așa cum sunt prezentate pe website www.cognikit.ro.
- d. Persoanele terțe sunt reprezentate de orice entitate juridică care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, prelucrează datele dvs. cu caracter personal. În cazul de față persoanele terțe sunt reprezentate de companiile, ce oferă servicii diverse, cum ar fi dar nelimitându-se la: servicii de găzduire și mentenanță a site-ului/aplicației de testare/evaluare, servicii de programare și plată online, servicii de arhivare a documentelor profesionale rezultate în urma sesiunii de testare psihologică, etc.
- e. Destinatar poate fi orice persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal. În cazul de față rezultatele evaluării/testării dvs. sunt divulgate doar persoanei vizate, operatorului și persoanei împuternicite (dezvăluirea către persoana împuternicită se realizează automat, fără intervenția vreunei persoane, prin participarea la testarea online).

4. "Consimțământul" dumneavoastră, înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate, ca persoană vizată, prin care acceptați, prin prezentul acord, fără echivoc, ca datele cu caracter personal care vă privesc să fie prelucrate în scopurile explicite incluse în cele ce urmează.

5. "Creare de profiluri" înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale, referitoare la persoana vizată, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia. Prin intermediul prelucrării online a informațiilor, va fi creat un raport standardizat automat privind profilul dumneavoastră psihologic având în vedere caracteristicile evaluate (ex. profilul dvs. de personalitate; profilul dvs. aptitudinal etc.).

Capitolul II. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

6. Toate informațiile vor fi colectate și prelucrate exclusiv de operator în următoarele scopuri (bifați varianta care se aplică cazului dumneavoastră):

[] Evaluarea psihologică clinică, în temeiul normelor legale, în vederea emiterii unor certificate sau alte documente legale pornind de la profilul dumneavoastră psihologic și / sau starea dumneavoastră de sănătate mentală. Acestea sunt necesare în interacțiunea dumneavoastră cu anumite autorități publice (de exemplu Comisia de expertiză a capacității de muncă, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulțe cu Handicap, Instanțe de Judecată etc.);

[] Evaluare psihologică în scop de cercetare, autocunoaștere, dezvoltare personală sau de analiză a necesității unei intervenții psihologice, având în vedere caracteristicile dumneavoastră psihologice, starea de sănătate mentală, nivelul de dezvoltare al funcțiilor psihice sau climatul psihosocial / familial;

- [] Realizarea unei intervenții de psihoterapie sau consiliere psihologică, în vederea rezolvării sau ameliorării problemelor de sănătate mentală, a unor traume, a unor situații de viață dificile sau în vederea optimizării stării de sănătate ori în scopul autocunoașterii și dezvoltării personale;
- [] Evaluarea psihologică, în temeiul normelor legale în vigoare privind supravegherea sănătății lucrătorilor (angajare, menținere în funcție / evaluare periodică, reluarea activității, schimbarea funcției);
- [] Servicii de evaluare și analiza psihologică a nevoilor organizației, psihodiagnoza organizațională, recrutare și selecție de personal, managementul talentelor, intervenție organizațională, coaching;
- [] Evaluare și / sau intervenție în servicii de consiliere vocațională și orientare în carieră;
- [] Evaluare psihologică în domeniul transporturilor, în temeiul normelor legale (examinarea pentru școlarizare în conducerea autovehiculelor, pentru redobândirea permisului, siguranța transporturilor);
- [] Analiză de nevoi sau asistență de specialitate / intervenție în domeniul transporturilor;
- [] Evaluarea psihologică a nivelului de dezvoltare psihologică sau a nivelului de adaptare la un context educativ, evaluarea persoanelor cu cerințe educative speciale;
- [] Consiliere, asistență sau intervenții psihoeducaționale, logopedice, de orientarea școlară / profesională sau intervenții specifice pentru persoanele cu handicap / cerințe educative speciale;
- [] Evaluarea psihologică în vederea selecției candidaților pentru instituțiile militare, pentru controlul psihologic periodic sau pentru pregătirea pentru misiuni speciale a personalului militar sau a personalului afiliat altor structuri de securitate și siguranță națională;
- [] Evaluarea pentru instruire, deținerea și utilizarea armelor și a muniției, inclusiv a armelor letale sau neletale, în temeiul normelor legale în vigoare;
- [] Asistența psihologică a personalului angajat în structuri de securitate și siguranță națională;
- [] Evaluarea comportamentului simulat sau evaluare psihologică pentru investigarea particularităților psihologice ale făptuitorilor, suspectilor, martorilor, cu relevanță pentru diagnoza actului infracțional;

7. Prelucrarea informațiilor colectate de aplicația pusă la dispoziție de persoana împuternicită se realizează în mod automat de către operator, în vederea creării unui profil psihologic corect și complet în urma completării probei / probelor psihologice primite spre rezolvare în cadrul testării/evaluării psihologice la care ați consimțit să participați. Printre acestea se pot număra răspunsurile la fiecare item din testului psihologic pe care îl veți completa, precum și o serie de informații specifice (de exemplu vârstă, gen, nivel de studii, naționalitatea etc.), pentru ca răspunsurile oferite de către dumneavoastră să fie comparate în baza unui etalon obținut prin testarea unui număr mare de persoane cu caracteristici socio-demografice similare. Aplicația va procesa automat conținuturile furnizate, fără intervenția vreunei persoane umane.

8. Prelucrarea informațiilor colectate online, cât și a celor colectate offline de către operator se realizează într-un mod non-automat în vederea ducerii la îndeplinire a scopului convenit, fără intervenția vreunei alte persoane în afara specialistului (specialiștilor) desemnați de operator din cadrul cabinetului psihologic. Rezultatul final al serviciului de evaluare psihologică va fi consemnat în registrul actelor profesionale, precum și într-un aviz psihologic. De asemenea, fișele de răspuns completate de către dvs., împreună cu un al doilea exemplar al avizului psihologic, vor fi arhivate și păstrate pentru toată perioada de valabilitate a avizului respectiv.

9. În cazul în care prelucrarea datelor personale se realizează prin intermediul serviciilor electronice de comunicare, este posibil ca datele dvs. să fie transferate către entități din afara UE, dar care au luat măsurile necesare pentru a se asigura că datele dvs. sunt tratate în siguranță și în conformitate cu politica de confidențialitate UE. Consimțământul dvs. pentru această politică de confidențialitate, urmat de transmiterea acestor informații, reprezintă acordul

dvs. asupra transferului respectiv (ex: transmiterea unor informații cu caracter personal pentru efectuarea electronică a rezervării serviciilor). Astfel, programarea dvs. se realizează printr-un link extern – SETMORE.COM, din afara UE, dar care și-a revizuit politica de confidențialitate pentru a fi aliniată la măsurile GDPR (cerere de informare / acces /rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal). Datele cu caracter personal pe care sistemul online de programări Setmore.com le va prelucra sunt nume și prenume, telefon și adresa de email, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea sistemului de programări. Dacă pentru a vă crea cont de utilizator în cadrul sistemului de programări, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, setmore.com va prelucra aceleași date cu caracter personal, respectiv respective nume și prenume, telefon și adresa de email. Aceste date sunt stocate pe serverul setmore.com și pot fi prelucrate conform politicii de confidențialitate a datelor personale a proprietarului acestui site web. Această politică de confidențialitate poate fi citită în limba engleză pe pagina web: <https://www.setmore.com/#privacy-policy>).

10. Păstrarea datelor cu caracter personal într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate se va face, atât în mediul online, cât și în mediul offline, pentru perioada necesară desfășurării serviciilor de testare/evaluare și apoi, ulterior, pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele, dar nu mai mult de 10 ani. Prin excepție, rezultatele testărilor/evaluărilor psihologice se vor putea păstra în format anonimizat pentru o perioadă nedeterminată, exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau în scopuri statistice.

11. Stocarea datelor procesate în mediul online pentru realizarea evaluărilor psihologice se realizează prin intermediul serverelor din România ce aparțin persoane terțe și sunt puse la dispoziție persoanei împuternicite.

12. Stocarea datelor offline se realizează de către operator, în cadrul arhivei de acte profesionale, conform reglementărilor normative în vigoare. Pentru protejarea datelor, operatorul care are acces la date cu caracter personal va păstra în maxima siguranța toate documentele, astfel încât :

- a. să nu fie distruse, să nu se piardă accidental sau intenționat;
- b. să nu fie divulgate, să nu aibă acces personal neautorizat, inclusiv atunci când prelucrarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegale;
- c. arhivarea documentelor în format scris / tipărit se face în fișete încuiate.

Capitolul III. Drepturile dumneavoastră în conformitate cu Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor

13. Prin prezenta vă comunicăm că aveți dreptul de a solicita operatorului, în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor . De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuată pe baza consimțământului până la momentul retragerii, prin cerere scrisă trimisă la adresa de email office@geopsi.ro, sau de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competentă (ANSPDCP).

14. Responsabilizarea operatorilor de date. Prelucrarea de date sensibile cum ar fi informații despre preferințele sau comportamentul dumneavoastră în vederea creării unor profiluri presupune anumite riscuri referitoare la viața dumneavoastră privată, cum ar fi spre exemplu dezvăluirea neautorizată/accidentală/ilicită a datelor. Pentru a reduce la minimum un asemenea

risc, platforma de testare se poate accesa prin intermediul unui cont de utilizator și a unei parole de acces, doar de persoane angajate ale operatorului și alte persoane împuternicite, abilitate și desemnate să desfășoare serviciile de testare sau de mentenanță a aplicației, care și-au asumat obligația de confidențialitate, respectare a vieții private și a datelor personale. În plus, dumneavoastră aveți posibilitatea de a alege să dezvăluți informațiile personale în cunoștință de cauză, nu implicit în baza unor setări inițiale. De asemenea, pentru a reduce la minimum un asemenea risc, arhiva offline cu documente profesionale este păstrată de către operator/persoana împuternicită în condiții de securitate, cu acces restricționat.

Capitolul IV. Aspecte finale

15. Pentru orice nemulțumire legată de prelucrarea datelor personale am luat cunoștință că mă pot adresa Operatorului la adresa de contact stipulată în contractul de prestări servicii convenit cu Operatorul și/sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Capitolul V. Consimțământul dumneavoastră

Confirm că am 18 ani împliniți

Prin bifarea opțiunii (opțiunilor) de servicii psihologice îmi exprim acordul expres și neechivoc, ca datele mele personale să fie procesate de către operator, și după caz, de către persoana împuternicită, în scopul/scopurile mai sus menționate.

Consimt să particip la această sesiune de testare / evaluare psihologică / program de intervenție psihologică, confirm că am citit informațiile despre modul în care îmi vor fi prelucrate datele cu caracter personal și sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate de operator sau persoanele împuternicite pentru îndeplinirea scopurilor comunicate. Cunosc faptul că pot retrage în orice moment consimțământul acordat prin cerere trimisă la adresa operatorului sau a persoanei împuternicite, renunțând la participarea la activitatea de testare/evaluare psihologică. Toate activitățile de prelucrare efectuate până la momentul retragerii consimțământului rămân perfect valabile.

Semnătura, Nume și Prenume

***Întocmit având ca resursă Ghidul GDPR creat pentru profesia de psiholog cu suportul consultanților companiei Data Safety, care sunt specializați în GDPR, pus la dispoziția întregii comunități profesionale de Colegiul Psihologilor din România